

DATA MIEJSCOWOŚĆ

**FORMULARZ ZWROTU**

Imię i nazwisko / nazwa

Adres

Adres e-mail

Telefon

Korzystając z prawa do odstąpienia od umowy na podstawie art. 27 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827) niniejszym informuję

o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży w zakresie następujących rzeczy:  
Data zakupu Numer paragonu

Nazwa towaru / model Rozmiar

Forma zwrotu należności:  
 Konto bankowe  
 Gotówka  
 Inne  
Dane właściciela rachunku   
Nr konta bankowego

**Warunki zwrotu:**

• Klient ma możliwość odstąpienia od umowy kupna sprzedaży towaru zakupionego w sklepie internetowym, w ciągu 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny

• towar wraz z formularzem:

- prosimy odesłać na adres **Biustokracja, ul. Żelazna 31, 00-806 Warszawa**

- lub złożyć osobiście w salonie stacjonarnym

• zwrot płatności nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od momentu poinformowania Sprzedawcy o odstąpieniu od umowy

• Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które

zdarzenie nastąpi wcześniej

Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia

charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Złożenie podpisu na niniejszym formularzu oznacza akceptację jego treści. Klient akceptując odstąpienie od umowy wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie

własnych danych osobowych w zakresie niezbędnym do przyjęcia zgłoszenia.

DATA PODPIS

Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu w celach związanych z realizacją postępowania reklamacyjnego przez firmę Weronika Lenarczyk – „Biustokracja”, ul. Żelazna 31, 00-806 Warszawa, NIP:113-277-29-35, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2014 r. poz. 1182). Przyjmuję do wiadomości, że mam prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, do ich poprawiania, wniesienia żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych przez prawo. Ponadto oświadczam, że podane przeze mnie dane są prawdziwe oraz właściwe do kontaktu w sprawie złożonego zgłoszenia reklamacyjnego.

DATA PODPIS

Przyczyna zwrotu (nieobowiązkowe):

Zły rozmiar  
Niezadowalająca jakość  
Towar nie spełnia oczekiwań  
Inne (jakie?)

Szczegółowe informacje dotyczące zwrotów znajdują się na naszej stronie internetowej w zakładce [Regulamin Sklepu Internetowego](https://www.biustokracja.com/regulaminsklepuinternetowego)