

 DATA MIEJSCOWOŚĆ

**ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE**

Imię i nazwisko / nazwa

Adres

Adres e-mail

Telefon

Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu w celach związanych z realizacją postępowania reklamacyjnego przez firmę Weronika Lenarczyk – „Biustokracja”, ul. Żelazna 31, 00-806 Warszawa, NIP:113-277-29-35, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2014 r. poz. 1182). Przyjmuję do wiadomości, że mam prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, do ich poprawiania, wniesienia żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych przez prawo. Ponadto oświadczam, że podane przeze mnie dane są prawdziwe oraz właściwe do kontaktu w sprawie złożonego zgłoszenia reklamacyjnego.

Opis i okoliczności powstania wady

Data wykrycia wady

Data zakupu Numer paragonu

Nazwa towaru / model Rozmiar

**ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO Z TYTUŁU RĘKOJMI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| nieodpłatna naprawa\* | wymiana na nowy\* | obniżenie ceny o \_\_\_zł |  |  zwrot zapłaconej ceny / odstąpienie od umowy |

\*Wyrażam zgodę na zwrot środków w przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany na nowy towar

1)  Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji złożonej przez Konsumenta w terminie 14 dni od momentu otrzymania reklamacji.
2)  Rzecz oddawana do reklamacji powinna być oczyszczona i wysuszona.
3) Kupujący zobowiązany jest uprawdopodobnić okoliczności zakupu reklamowanej rzeczy u Sprzedawcy np. poprzez załączenie dowodu zakupu rzeczy (paragon, faktura).
4) Konsument w pierwszej kolejności może żądać naprawy lub wymiany wadliwego towaru.
5). Przedsiębiorca może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy lub przedsiębiorca może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
6) Przy ocenie nadmierności kosztów dla przedsiębiorcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową

DATA PODPIS

Po rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego Reklamujący, potwierdza odbiór towaru

Po naprawie / towaru wymienionego na nowy / towaru bez dokonania naprawy lub wymiany na inny towar / kwoty\*

**\* Niepotrzebne skreślić**

 DATA PODPIS